

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Consiliul de Etică

Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut

18393/02.11.2020



RAPORT DE ACTIVITATE

Luna Octombrie – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentata si supusa la vot ordinea de zi (votata in unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezice)
2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie
3. Prouneri de imbunatatire a activitatii Consiliului Etic
4. Diverse

1. **Analiza rapoartelor de activitate** ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical si s-a constatat ca nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii si nici incidente sau accidente anestezice.

2. Analiza rezultatelor aplicării mecanismului de feedback al pacientului pe luna septembrie 2020.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	11.9% (8)
Nemulțumit	6.7% (1)	11.9% (8)
Mulțumit	6.7% (1)	44.8% (30)
Foarte mulțumit	80.0% (12)	31.3% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	20.0% (3)	11.9% (8)
Nemulțumit	6.7% (1)	4.5% (3)
Mulțumit	6.7% (1)	22.4% (15)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	61.2% (41)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14.3% (2)	10.4% (7)
Nemulțumit	7.1% (1)	11.9% (8)
Mulțumit	21.4% (3)	44.8% (30)
Foarte mulțumit	57.1% (8)	32.8% (22)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	7.7% (1)	20.9% (14)
NU	92.3% (12)	79.1% (53)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8.3% (1)	13.4% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	13.4% (9)
Mulțumit	0.0% (0)	40.3% (27)
Foarte mulțumit	91.7% (11)	32.8% (22)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	100.0% (12)	85.1% (57)
NU	0.0% (0)	14.9% (10)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	100.0% (3)	85.1% (57)
NU	0.0% (0)	14.9% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	91.7% (11)	95.5% (64)
NU	8.3% (1)	4.5% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	4.5% (3)
NU	100.0% (3)	95.5% (64)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	SEPTEMBRIE	
	SMS	WEB
DA	0.0% (0)	1.5% (1)
NU	100.0% (12)	98.5% (66)

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului pe luna Septembrie au fost prezentate si analizate de catre membrii Consiliului de Etica. Aceste rezultate au fost comparate cu cele nationale pe luna septembrie. Nu au fost sesizate diferente semnificative.

3. Prouneri de imbunatatire a activitatii Consiliului Etic

In urma analizei activitatii Consiliului de etica au fost identificate 2 probleme cu care membrii Consiliului de etica s-au confruntat si anume lipsa participarii membrilor Consiliului de Etica la cursuri de integritate si lipsa participarii asociatilor de pacienti la sedintele Consiliului de etica. Au fost analizate aceste propuneri si s-a constatat ca membrii Consiliului de etica nu au beneficiat de cursuri de integritate in ultimii ani si desi s-au trimis invitatii de participare catre Asociatiile de pacienti inscise in Registrul asociatiilor de pacienti, nu s-a primit nici o cerere de participare a acestor asociatii. Au fost facute in consecinta urmatoarele propuneri:

- Participarea membrilor Consiliului de Etica la cursuri de integritate
- Participarea asociatiilor de pacienti la sedintele Consiliului de Etica. In acest sens se va propune catre Comitetul Director reanoierea invitatiei Spitalului Clinic Municipal

Filantropia Craiova catre asociatii de pacienti inscrite in Registrul Asociatiilor de pacienti existent pe siteul Ministerului Sanatatii.

Presedinte Consiliul de Etica,
Dr. Ungureanu George Bogdan

Handwritten signature in blue ink.

