

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Consiliul de Etică

Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut



13049/28.07.2020.

RAPORT DE ACTIVITATE

Luna Iulie – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentata si supusa la vot ordinea de zi (votata in unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)
2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe lunile aprilie, mai, iunie 2020
3. Stabilirea vulnerabilitatii etice si potentiale riscuri
4. Diverse

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical

(analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical si s-a constatat ca nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii si nici incidente sau accidente anestezeice.

2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe trim. II a anului 2020.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	25.0% (1)	12.5% (5)	20.0% (1)	15.4% (2)	20.0% (1)	23.1% (3)
Nemulțumit	25.0% (1)	7.5% (3)	0.0% (0)	23.1% (3)	0.0% (0)	7.7% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	42.5% (17)	0.0% (0)	30.8% (4)	20.0% (1)	38.5% (5)
Foarte mulțumit	50.0% (2)	37.5% (15)	80.0% (4)	30.8% (4)	60.0% (3)	30.8% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	25.0% (1)	10.0% (4)	0.0% (0)	23.1% (3)	20.0% (1)	23.1% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.0% (2)	0.0% (0)	23.1% (3)	0.0% (0)	7.7% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	22.5% (9)	0.0% (0)	23.1% (3)	20.0% (1)	30.8% (4)
Foarte mulțumit	75.0% (3)	62.5% (25)	100.0% (4)	30.8% (4)	60.0% (3)	38.5% (5)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	25.0% (1)	5.0% (2)	0.0% (0)	23.1% (3)	0.0% (0)	15.4% (2)
Nemulțumit	25.0% (1)	25.0% (10)	0.0% (0)	0.0% (0)	20.0% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	37.5% (15)	33.3% (1)	46.2% (6)	20.0% (1)	53.8% (7)
Foarte mulțumit	50.0% (2)	32.5% (13)	66.7% (2)	30.8% (4)	60.0% (3)	30.8% (4)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	50.0% (2)	32.5% (13)	0.0% (0)	23.1% (3)	20.0% (1)	38.5% (5)
NU	50.0% (2)	67.5% (27)	100.0% (3)	76.9% (10)	80.0% (4)	61.5% (8)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	50.0% (2)	10.0% (4)	0.0% (0)	7.7% (1)	0.0% (0)	23.1% (3)

Nemulțumit	0.0% (0)	5.0% (2)	0.0% (0)	15.4% (2)	40.0% (2)	7.7% (1)
Mulțumit	25.0% (1)	37.5% (15)	0.0% (0)	38.5% (5)	0.0% (0)	23.1% (3)
Foarte mulțumit	25.0% (1)	47.5% (19)	100.0% (3)	38.5% (5)	60.0% (3)	46.2% (6)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	75.0% (3)	90.0% (36)	100.0% (3)	69.2% (9)	80.0% (4)	92.3% (12)
NU	25.0% (1)	10.0% (4)	0.0% (0)	30.8% (4)	20.0% (1)	7.7% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	50.0% (2)	82.5% (33)	100.0% (3)	61.5% (8)	100.0% (5)	92.3% (12)
NU	50.0% (2)	17.5% (7)	0.0% (0)	38.5% (5)	0.0% (0)	7.7% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	50.0% (2)	90.0% (36)	100.0% (3)	92.3% (12)	80.0% (4)	76.9% (10)
NU	50.0% (2)	10.0% (4)	0.0% (0)	7.7% (1)	20.0% (1)	23.1% (3)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	50.0% (2)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	20.0% (1)	0.0% (0)
NU	50.0% (2)	100.0% (40)	100.0% (3)	100.0% (13)	80.0% (4)	100.0% (13)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	APRILIE		MAI		IUNIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	33.3% (1)	2.5% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	66.7% (2)	97.5% (39)	100.0% (3)	100.0% (13)	100.0% (4)	100.0% (13)

Au fost analizate rezultatele aplicării mecanismului de feedback al pacientului pe trimestrul II al anului 2020. Se observa ca in luna aprilie 1 pacient doreste sa raporteze faptul ca s-au solicitat bani sau atentii. Nu s-au inregistrat plangeri la nivelul spitaleului in

acest sens. Neavand date specific nu se poate analiza incidental. Nu au fost evidentiata alte situatii speciale, nu s-au propus masuri.

1. Stabilirea vulnerabilitatii etice si potentiale riscuri

In urma discutiilor au fost stabilite urmatoarele vulnerabilitati si riscuri etice:

Nr.	Vulnerabilitati	Riscuri
1	Salarizarea personalului din cadrul sistemului public de sanatate comparativ cu alte categorii de bugetari	Personalul sanitar sa accepte foloase necuvenite
2.	Numarul foarte mare de sarcini per persoana fizica	Scaderea calitatii actului medical
3.	Lipsa personalului medical si de ingrijire	Scaderea calitatii actului medical
4.	Baza materiala necorespunzatoare a unitatilor medicale	Scaderea calitatii actului medical
5.	Apararea prestigiului institutiei sanitare precum si de a se abtine de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.	Prejudicirea imaginii sau intereselor legale ale institutiei sanitare.
6.	Personalul contractual are obligatia de a nu aduce atingere onoarei, reputatiei si demnitatii persoanelor din cadrul institutiei, precum si ale persoanelor cu care intra in legatura in exercitarea functiei	Nerespectarea codului de etica deontological al spitalului

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Linguranu George Bogdan

