

Spitalul Clinic Municipal Filantropia Craiova

Consiliul de Etică

Aprobat

Manager

Dr. Radu Liviu Ionut

RAPORT DE ACTIVITATE

Luna Iunie – anul 2020

CONSILIUL DE ETICA

fost prezentată și supusă la vot ordinea de zi (votată în unanimitate):

A fost prezentata si supusa la vot ordinea de zi (votata in unanimitate):

1. Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical (analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)
2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe primele 5 luni ale anului 2020
3. Prezentarea si analiza sesizarii depuse pe sietul infrastructura-sanatate.ms.ro.
4. Diverse

1. **Analiza rapoartelor de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical**
(analiza incidentelor intraoperatorii si perioperatorii, incidente si accidente anestezeice)

Au fost analizate rapoartele de activitate ale sectiilor prezentate la Consiliului Medical si s-a constatat ca nu s-au raportat incidente intraoperatorii sau perioperatorii si nici incidente sau accidente anestezeice.

2. Analiza rezultatelor aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe primele 3 luni ale anului 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0% (0)	12.7% (10)	11.4% (5)	12.2% (12)	5% (1)	6.2% (10)
Nemulțumit	0% (0)	8.9% (7)	4.5% (2)	6.1% (6)	15.0% (3)	7.4% (6)
Mulțumit	35.3% (6)	46.8% (37)	31.8% (14)	46.9% (46)	45.0% (9)	43.2% (35)
Foarte mulțumit	64.7% (11)	31.6% (25)	52.3% (23)	34.7% (34)	35.0% (7)	43.2% (35)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0% (0)	17.7% (14)	11.9% (5)	13.3% (13)	5% (1)	6.2% (10)
Nemulțumit	0% (0)	5.1% (4)	2.4% (1)	3.1% (3)	15.0% (3)	7.4% (6)
Mulțumit	18.8% (3)	25.3% (20)	23.8% (10)	19.4% (19)	45.0% (9)	43.2% (35)
Foarte mulțumit	81.3% (13)	51.9% (41)	61.9% (26)	64.3% (63)	63.2% (12)	63.0% (51)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0% (0)	13.9% (11)	15.0% (6)	13.3% (13)	0% (0)	11.1% (9)
Nemulțumit	12.5% (2)	11.4% (9)	10.0% (4)	8.2% (8)	17.6% (3)	9.9% (8)
Mulțumit	37.5% (6)	53.2% (42)	32.5% (13)	48.0% (47)	41.2% (7)	48.1% (39)
Foarte mulțumit	50.0% (8)	21.5% (17)	42.5% (17)	29.6% (29)	41.2% (7)	30.9% (25)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	20.0% (3)	36.7% (29)	42.1% (16)	34.7% (34)	25.0% (4)	32.1% (26)
NU	80.0% (12)	63.0% (50)	57.9% (22)	65.3% (64)	75.0% (12)	67.9% (55)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	0% (0)	16.5% (13)	10.5% (4)	14.3% (14)	6.7% (1)	9.9% (8)
Nemulțumit	13.3% (2)	11.4% (4)	5.3% (2)	9.2% (9)	13.3% (2)	12.3% (10)
Mulțumit	6.7% (1)	41.8% (33)	31.6% (12)	37.8% (37)	33.3% (5)	35.8% (29)
Foarte mulțumit	80.0% (12)	30.4% (24)	52.6% (20)	38.8% (38)	46.7% (7)	42.0% (34)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	100% (14)	84.8% (67)	86.8% (33)	88.8% (87)	85.7% (12)	88.9% (72)
NU	0.0% (0)	15.2% (12)	13.2% (5)	11.2% (11)	14.3% (2)	11.1% (9)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	92.9% (13)	88.8% (70)	92.1% (35)	88.8% (87)	78.6% (11)	87.7% (71)
NU	7.1% (1)	11.4% (9)	7.9% (3)	11.2% (11)	21.4% (3)	12.3% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	92.9% (13)	89.9% (71)	88.9% (32)	90.8% (89)	85.7% (12)	91.4% (74)
NU	7.1% (1)	10.1% (8)	11.1% (4)	9.2% (9)	14.3% (2)	8.6% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	0% (0)	3.8% (3)	2.8% (1)	5.1% (5)	7.1% (1)	1.2% (1)
NU	100% (14)	96.2% (76)	97.2% (35)	94.9% (93)	92.9% (13)	8.6% (7)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
DA	0% (0)	3.8% (3)	5.9% (2)	3.1% (3)	0% (0)	2.5% (1)
NU	100% (14)	96.2% (76)	94.1% (32)	96.9% (94)	100% (13)	97.5% (79)

Au fost analizate rezultatele aplicarii mecanismului de feedback al pacientului pe primele 3 luni ale anului 2020. Nu au fost evidentiata situatii special, s-au propus masuri.

3. Prezentarea si analiza sesizarii depuse pe sietul infrastructura-sanatate.ms.ro.

A fost prezentata sesizarea depusa pe sietul infrastructura-sanatate.ms.ro si s-a hotarat ca aceasta nu vizeaza Spitalul Filantropia Craiova ci Spitalul Judetean de Urgenta Craiova. S-a inaintat raspuns pe emailul mentionat in sesizare, cu recomandarea de a semnala nemulțumirile sesizate Spitalului Judetean de Urgenta Craiova.

4. Diverse

A fost prezentat si aprobat raportul semestrial al Consiliului de etica pe Semestrul I 2020.

Presedinte Consiliul de Etica,

Dr. Ungureanu Bogdan

